



MANUAL PENGGUNA

SISTEM E-ADUAN PEJABAT SUK PERAK

MENGHANTAR ADUAN

1. Masukkan url sistem iaitu <http://aduan.perak.gov.my/>.
2. Muka hadapan sistem akan dipaparkan seperti rajah di bawah.



Sekiranya anda ingin membuat sebarang aduan, sila klik di [sini](#).
If you wish to make a complaint, please click [here](#).

Sebarang pertanyaan, sila hubungi:
Talian Hotline : 05-522 5194 Hotline

Memeriksa status atau cetak aduan
Check or print complaint status

Emel: aduan@perak.gov.my
Email

No. Rujukan Aduan : SUK-
Complaint Reference No.

ATAU
OR

No. Kad Pengenalan :
Identity Card No.

3. Untuk menghantar aduan baru, klik pautan seperti rajah di bawah.

Sekiranya anda ingin membuat sebarang aduan, sila klik di [sini](#).
If you wish to make a complaint, please click [here](#).

4. Borang aduan akan dipaparkan seperti rajah di bawah.

Hantar Aduan Anda *Submit A New Complaint*

No. KP * Contoh: 650712085444
IC No
Nama * Contoh: Ahmad bin Abu
Name
Telefon Contoh: 0129876543
Telephone
Emel Contoh: ahmad@yahoo.com
Email

Alamat *
Address
Contoh: No 18, Laluan Barat 3,

*
Contoh: Taman Indera Mulia,

Contoh: Off Jalan Utama,

Poskod & Bandar * Contoh: 30000 Ipoh
Postcode & City

Negeri *
State

Perkara *
Subject

5. Lengkapi semua maklumat yang bertanda *. Setelah selesai, klik butang Hantar Tiket Aduan.

5. Maklumat terperinci aduan akan dipaparkan seperti rajah di bawah.

**PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI
PERAK DARUL RIDZUAN**

Sistem e-Aduan

MAKLUMAT TERPERINCI ADUAN
COMPLAINT DETAILS

No Aduan	SUK144126
Tarikh Aduan	04/11/2015 07:07:13
Tajuk Aduan	BANJIR
Daerah	Kinta
Kategori	Khidmat Nasihat
Status Terkini	Selesai

CETAK KEMBALI