

# Kajian Kepuasan Pekerja Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perak

Jan 2020 Sehingga Julai 2020

## 1. Pendahuluan

Kajian ini menilai tahap kepuasan pekerja dan prestasi pekerja di kalangan kakitangan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perak. Hasil kajian akan dibentangkan ke dalam Mesyuarat Pengurusan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri untuk rujukan pentadbiran dan pengurusan. Responden dalam kajian ini terdiri daripada anggota penjawat awam yang bertugas di Bangunan Perak Darul Ridzuan. Selain itu, pengenalan responden akan dirahsiakan seperti mana yang diperuntukan oleh Akta Perlindungan Data Peribadi.

## 2. Jumlah Responden

Kaji selidik berdasarkan daripada Jumlah keseluruhan Bahagian dan Unit di bawah Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perak. Berikut merupakan pecahan responden mengikut Bahagian atau Unit di bawah Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perak.

<b>Bil.</b>	<b>Bahagian / Pejabat</b>	<b>Jumlah Sasaran Responden</b>	<b>Jumlah Sebenar Responden</b>	<b>Peratusan Sasaran Responden</b>
1	Unit Perancang Ekonomi Negeri	48	46	95.83%
2	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia	82	76	92.68%
3	Bahagian Pengurusan Maklumat	33	31	93.94%

4	Bahagian Khidmat Pengurusan	194	194	100%
5	Bahagian Korporat	26	26	100%
6	Bahagian Kerajaan Tempatan	31	31	100%
7	Bahagian Dewan Negeri & Majlis Mesyuarat Kerajaan	80	66	82.50%
8	Pejabat Menteri Besar	30	30	100%
9	Bahagian Audit Dalam	7	7	100%
10	Majlis Sukan Negeri	53	53	100%
11	Unit Integriti	11	10	90.91%
<b>JUMLAH</b>		<b>595</b>	<b>570</b>	<b>95.80%</b>

### 3. Maklum Balas Responden Kajian Kepuasan Pekerja

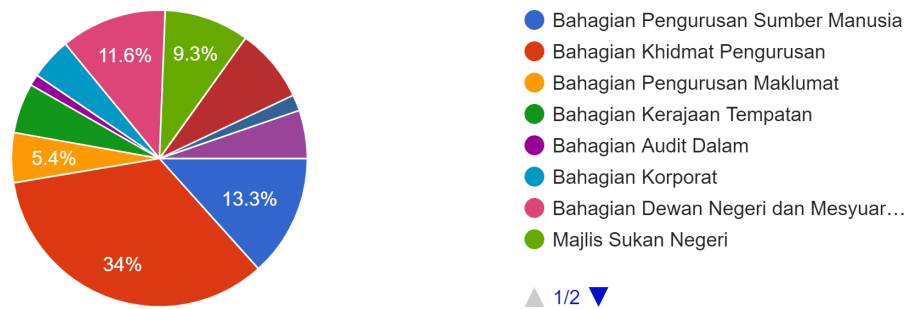
Daripada 595 jumlah sasaran responden (jumlah kakitangan) seramai 570 (95.80%) yang telah memberikan respon terhadap kaji selidik yang dilaksanakan. Berikut merupakan hasil penemuan kajian mengikut soalan kaji selidik. Ini kerana kajian kepuasan mengambil kira kakitangan yang dipinjamkan secara pentadbiran dan kakitangan kontrak.

### 4. Data analisa Mengikut Soalan

Analisa merujuk kepada jawapan yang diberikan oleh responden mengikut soalan yang disediakan. Berikut merupakan soalan dan jawapan yang diterima oleh pihak responden;

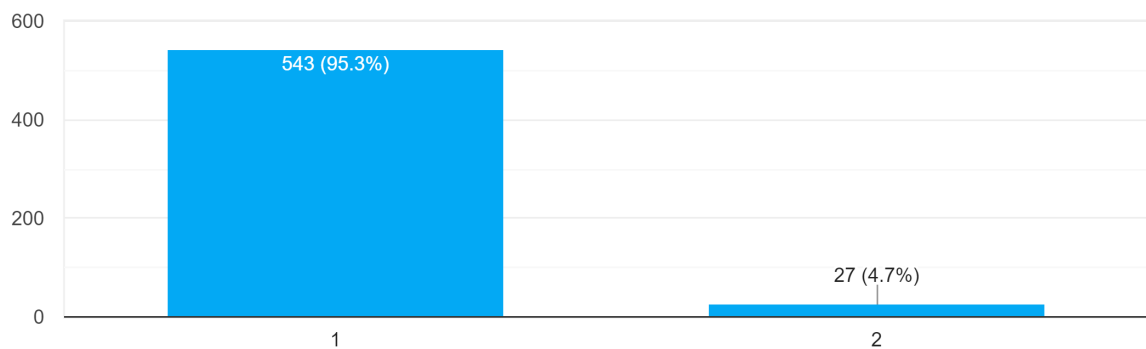
#### Tandakan Bahagian anda bertugas

570 responses



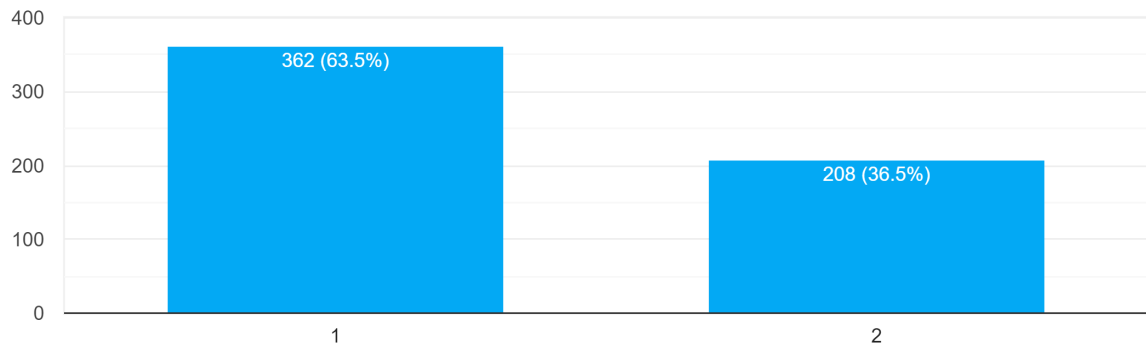
#### Saya menerima arahan yang jelas daripada pihak pengurusan.

570 responses



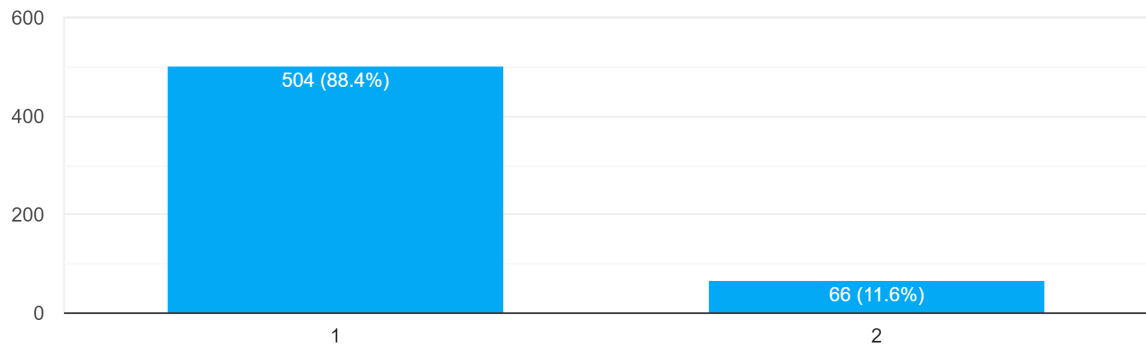
Maklum balas hanya diterima apabila prestasi saya kurang memuaskan.

570 responses



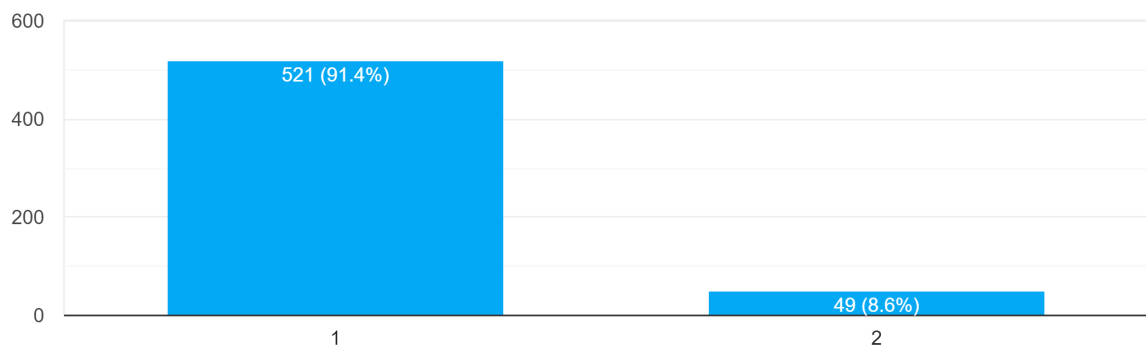
Komunikasi antara warga di Bahagian ini amat memuaskan.

570 responses



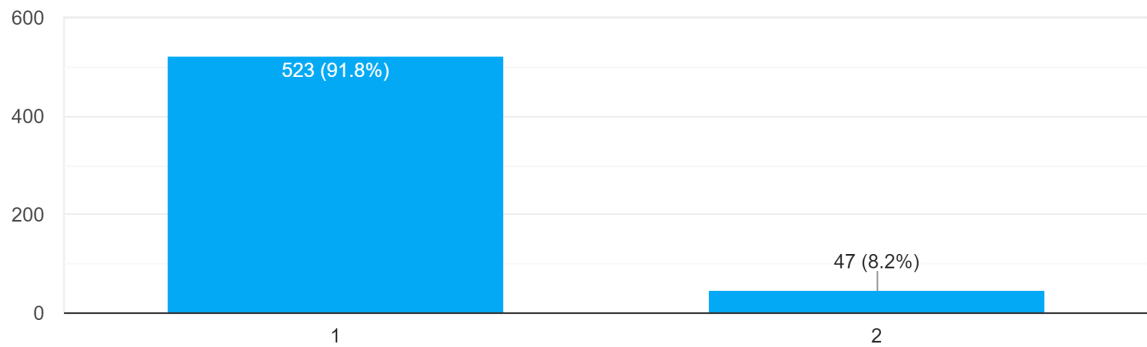
Saya mempunyai masa yang cukup untuk menyelesaikan tugas yang diberi mengikut piagam pelanggan yang ditetapkan.

570 responses



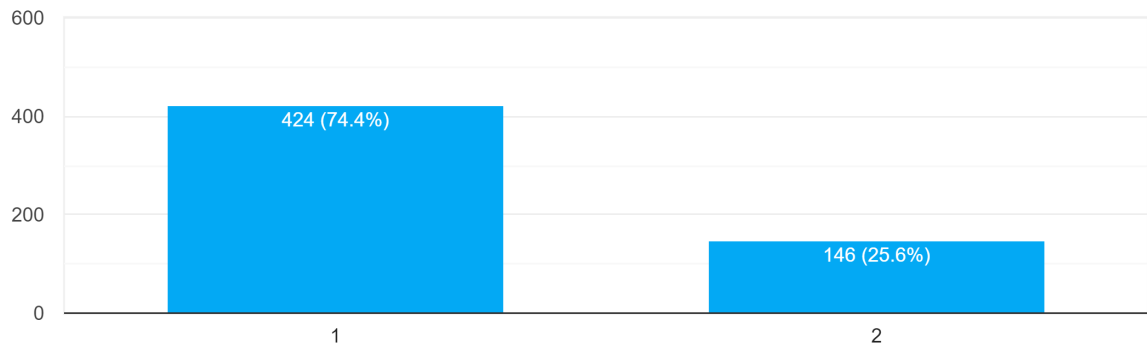
Saya berpuas hati dengan bebanan tugas yang diberikan kepada saya.

570 responses



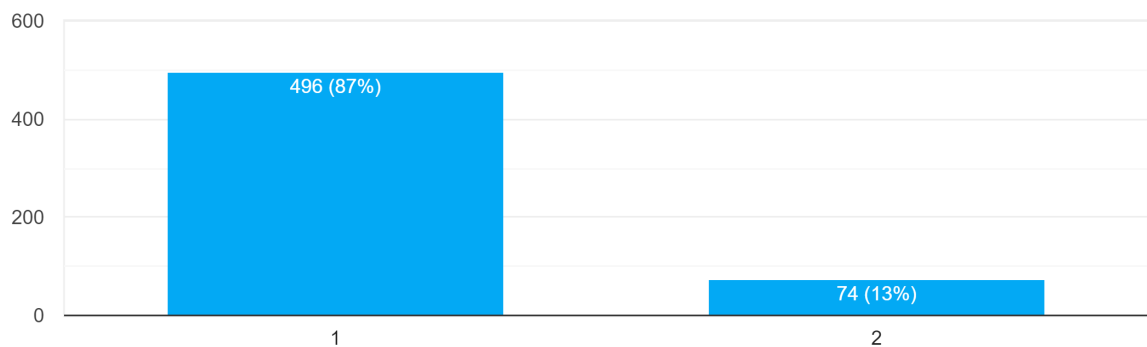
Saya memerlukan pantauan / seliaan daripada pihak pengurusan dalam menjalankan tugas.

570 responses



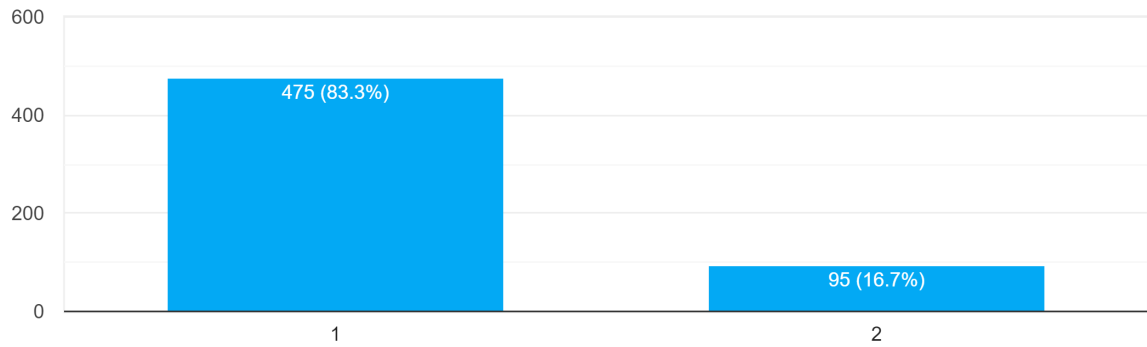
Saya tahu dan pasti bagaimana saya akan dinilai untuk kemajuan kerjaya (anjakan gaji dan naik pangkat).

570 responses



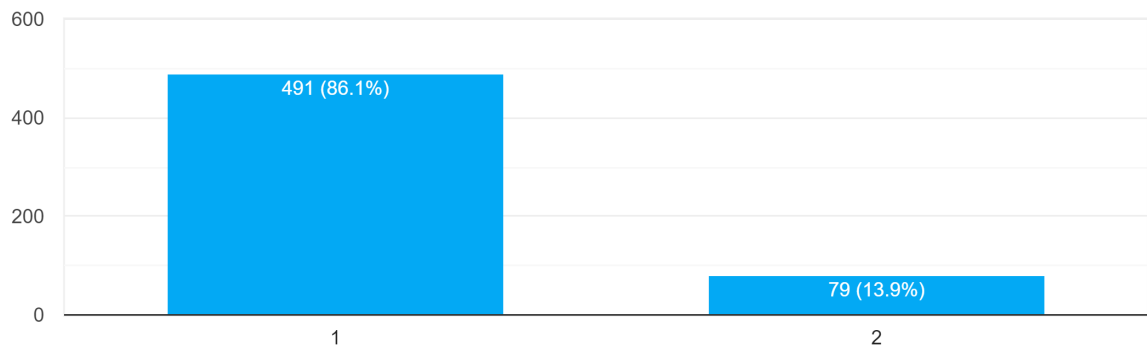
Saya mengetahui kriteria-kriteria yang ditetapkan untuk mendapat Sijil Terampil / Anugerah khidmat Cemerlang.

570 responses



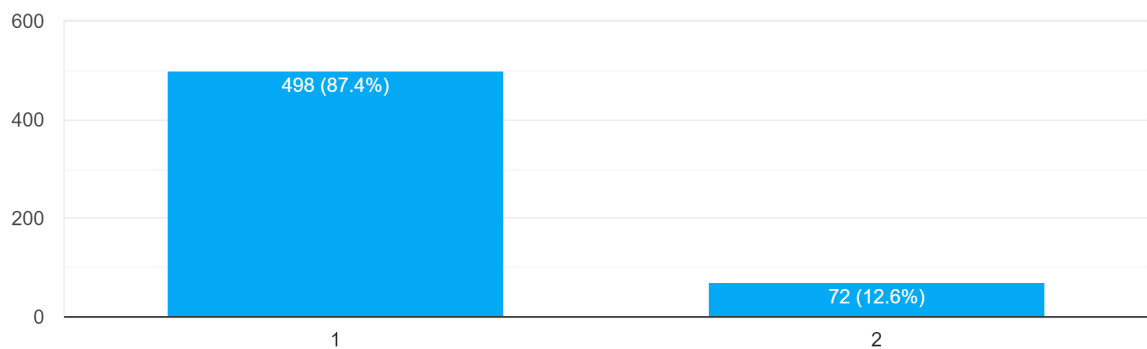
Tiada konflik di antara rakan sekerja/pihak pengurusan.

570 responses



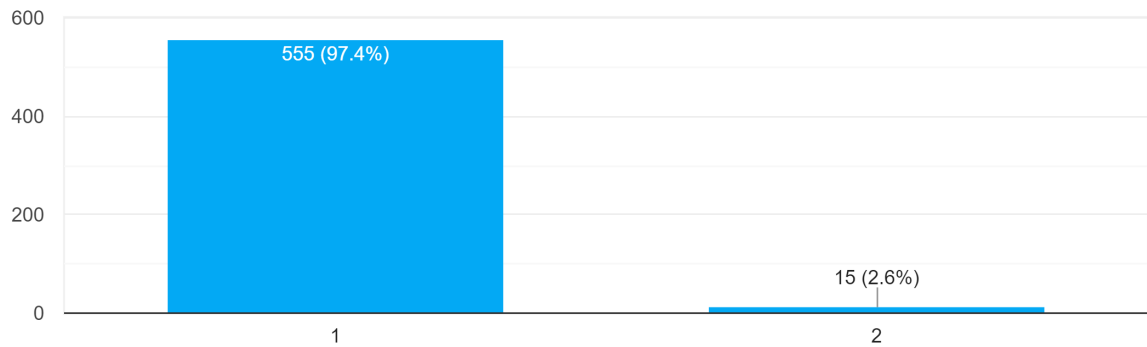
Tiada konflik di antara pegawai dengan anggota di bahagian ini.

570 responses



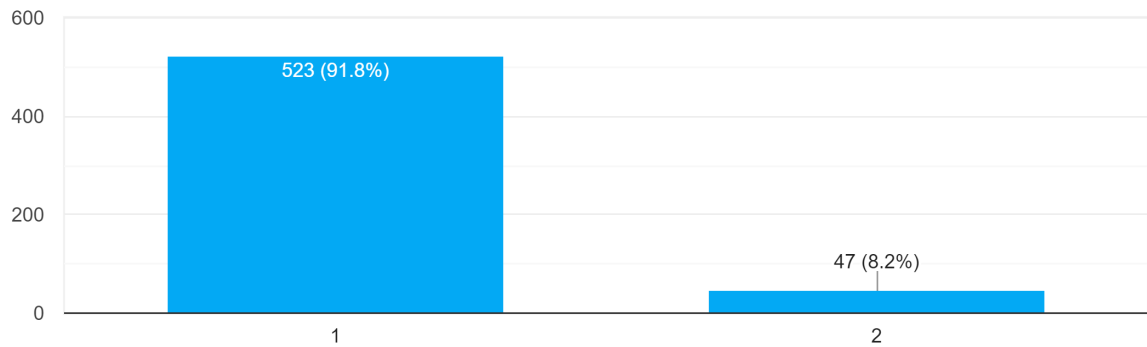
Saya mendapat sokongan dari rakan sekerja yang lain.

570 responses



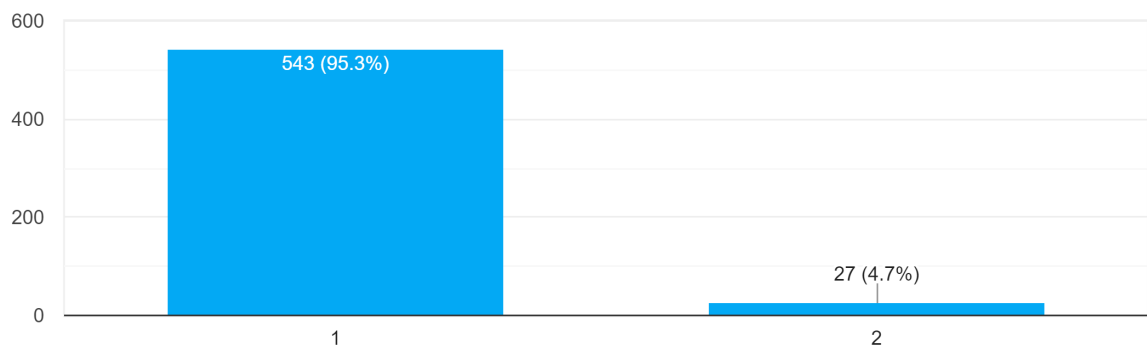
Saya yakin dengan pegawai di bahagian ini.

570 responses



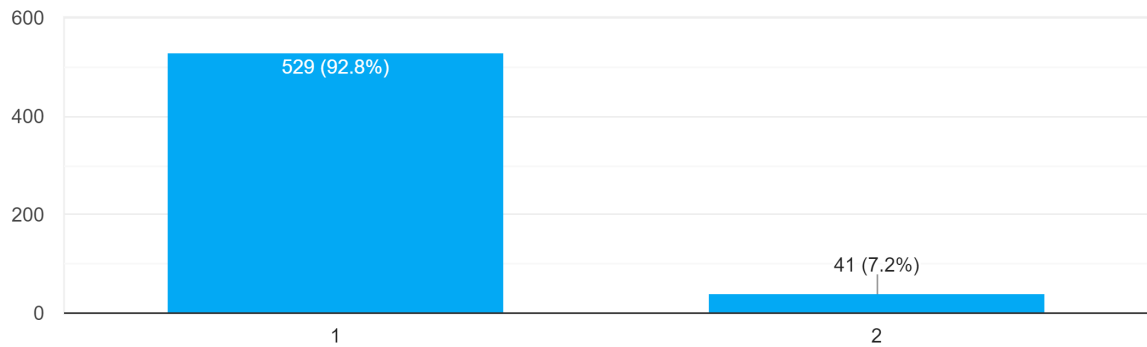
Persekitaran tempat kerja yang selesa dan selamat membantu meningkatkan prestasi perkhidmatan saya.

570 responses



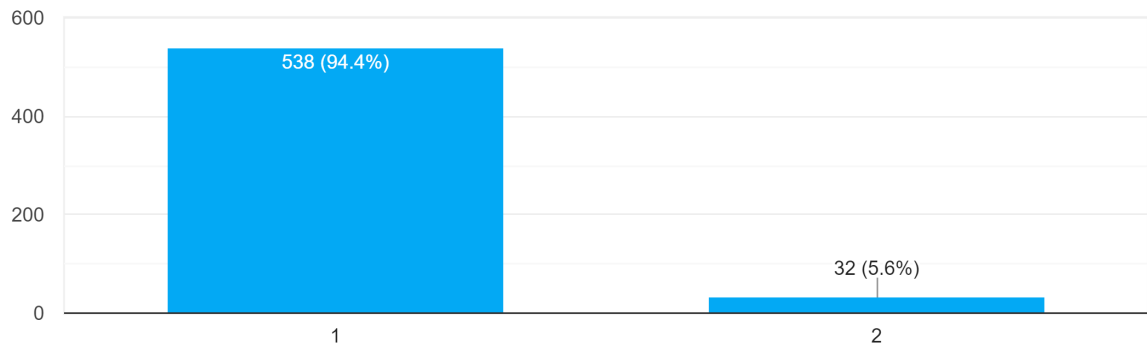
Kemudahan dan peralatan yang disediakan di pejabat dapat melancarkan tugas saya.

570 responses



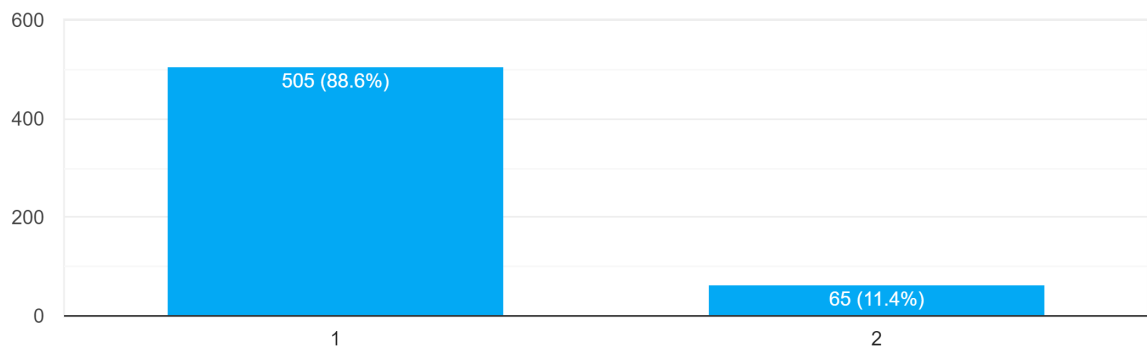
Maklumat boleh diperolehi dengan mudah dan cepat melalui sistem dokumentasi yang lengkap.

570 responses



Kursus/latihan yang dihadiri menepati skop tugas saya.

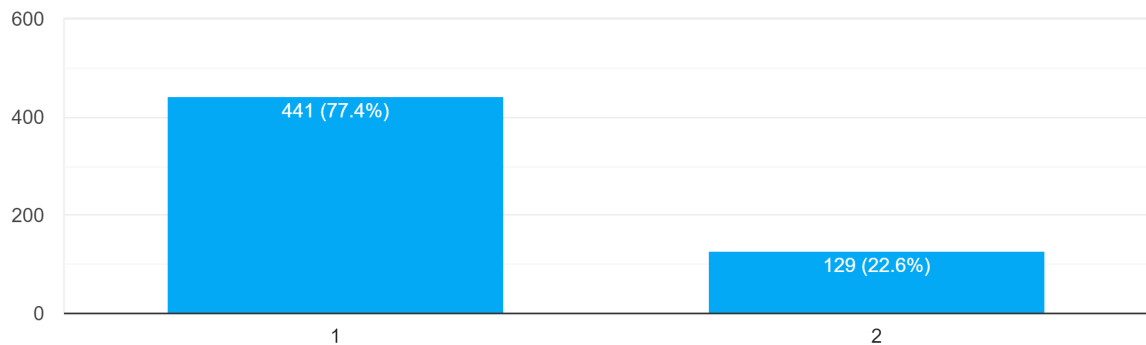
570 responses





Arahan mewajibkan menghadiri kursus sekurang-kurangnya 7 hari setahun tidak membebankan saya.

570 responses



## 5. Data Keseluruhan Kepuasan

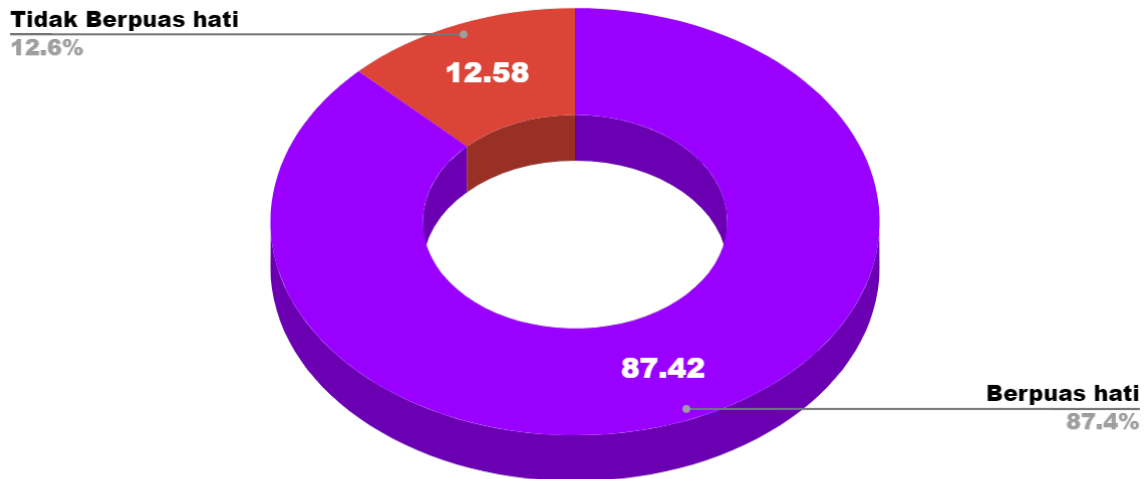
Bil.	Soalan	Ya	Tidak
1	Saya menerima arahan yang jelas daripada pihak pengurusan.	543	27
2	Maklum balas hanya diterima apabila prestasi saya kurang memuaskan.	362	208
3	Komunikasi antara warga di Bahagian ini amat memuaskan.	504	66
4	Saya mempunyai masa yang cukup untuk menyelesaikan tugas yang diberi mengikut piagam pelanggan yang ditetapkan.	521	49
5	Saya berpuas hati dengan bebanan tugas yang diberikan kepada saya.	523	47

6	Saya memerlukan pantauan / seliaan daripada pihak pengurusan dalam menjalankan tugas.	424	146
7	Saya tahu dan pasti bagaimana saya akan dinilai untuk kemajuan kerjaya (anjakan gaji dan naik pangkat).	496	74
8	Saya mengetahui kriteria-kriteria yang ditetapkan untuk mendapat Sijil Terampil / Anugerah khidmat Cemerlang.	475	95
9	Tiada konflik di antara rakan sekerja/pihak pengurusan.	491	79
10	Tiada konflik di antara pegawai dengan anggota di bahagian ini.	498	72
11	Saya mendapat sokongan dari rakan sekerja yang lain.	555	15
12	Saya yakin dengan pegawai di bahagian ini.	523	47
13	Persekitaran tempat kerja yang selesa dan selamat membantu meningkatkan prestasi perkhidmatan saya.	543	27
14	Kemudahan dan peralatan yang disediakan di pejabat dapat melancarkan tugas saya.	529	41
15	Maklumat boleh diperolehi dengan mudah dan cepat melalui sistem dokumentasi yang lengkap.	538	32

16	Kursus/latihan yang dihadiri menepati skop tugas saya.	505	65
17	Arahan mewajibkan menghadiri kursus sekurang-kurangnya 7 hari setahun tidak membebankan saya.	441	129

## 6. Rumusan

### ANALISA KESELURUHAN KAJIAN KEPUASAN PEKERJA

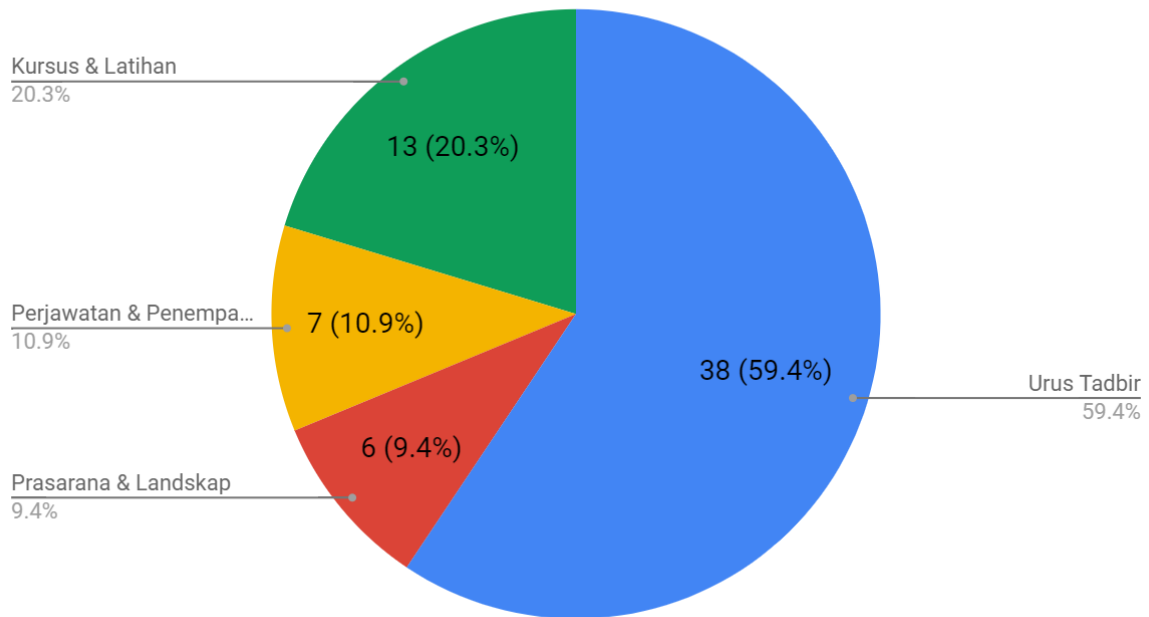


Hasil kajian mendapati tahap kepuasan pekerja di Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perak secara keseluruhan adalah sebanyak 87.42% berpuas hati dan 12.58% tidak berpuas. Data merupakan jumlah responden seramai 570 orang kakitangan di Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perak Darul Ridzuan.

## 7. Ulasan Dan Cadangan Responden

Kajian yang dilaksanakan ini menerima beberapa ulasan dan pandangan daripada pekerja yang telah menjadi responden kajian. Senarai ulasan dan cadangan adalah seperti berikut.

## Rumusan Ulasan dan Cadangan



## 8. Penutup

Kajian ini hanya memfokuskan kepuasan pekerja bagi Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perak. Kajian yang menyasarkan sekurang-kurangnya 70% daripada jumlah perjawatan telah dilaksanakan dan berjaya menerima maklum balas 95.80% (570 kakitangan) daripada jumlah seluruh kakitangan. Daripada data yang dilihat, Jumlah peratusan yang melebihi dari jumlah kakitangan adalah kerana penglibatan perjawatan kontrak yang ada di Bangunan Perak