PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI PERAK
BAGI TAHUN 2017
(SEHINGGA 31 JANUARI 2017)

Kami beriltizam untuk memberi perkhidmatan berkualiti seperti berikut :

Bil	Janji	PENCAPAIAN 2017 (SEHINGGA 31 JANUARI 2017)	PERATUSAN PENCAPAIAN
1	Mengemukakan keputusan permohonan dan cadangan projek yang lengkap dalam masa 3 bulan.	Sehingga 31 Januari 2017 sebanyak 4 permohonan dan cadangan projek diterima dan dikemukakan keputusan dalam masa 3 bulan.	100%
2	Memberi input serta pandangan dari sudut sosio ekonomi yang diperlukan oleh jabatan/ agensi lain dalam masa 14 hari bekerja	Sehingga 31 Januari 2017 tiada input serta pandangan dari sudut sosio ekonomi diberi dalam tempoh 14 hari bekerja.	Tiada
3	Mengendalikan 15 jenis majlis-majlis rasmi Kerajaan Negeri dalam tempoh setahun dengan teliti dan berkesan mengikut peraturan serta atur cara yang ditetapkan dari masa ke masa.	Sehingga 31 Januari 2017, sebanyak 1 majlis-majlis rasmi Kerajaan telah dikendalikan mengikut peraturan dan atur cara yang ditetapkan. Sebanyak 0 surat penghargaan telah diterima daripada pelanggan.	6.6%
4	Semua baucar pembayaran yang teratur akan dibayar dalam tempoh 10 hari daripada tarikh penerimaan invois yang lengkap.	Sehingga 31 Januari 2017, sebanyak 328 baucar telah dikeluarkan dan dibuat bayaran mengikut tempoh yang ditetapkan.	100%
5	Semua permohonan pinjaman pendidikan Kerajaan Negeri Perak Darul Ridzuan yang lengkap akan diproses dan diputuskan dalam tempoh lima (5) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	Sehingga 31 Januari 2017, Unit Pinjaman Pengajian Tinggi Negeri Perak telah menerima sebanyak 930 permohonan pinjaman dari pelajar-pelajar bagi sesi permohonan 2017/2018 yang telah dibuka mulai 8/1/2017 hingga 31/3/2017.	-

Bil	Janji	PENCAPAIAN 2017 (SEHINGGA 31 JANUARI 2017)	PERATUSAN PENCAPAIAN
6	Memastikan Mesyuarat Dewan Negeri diadakan tiga (3) kali setahun	Jangkaan - 0 kali Mesyuarat Pencapaian - 0 kali Mesyuarat	100 %
7	Memastikan Mesyuarat Majlis Mesyuarat Kerajaan (MMK) diadakan sebanyak tiga puluh enam (36) kali setahun.	***Mesyuarat MMK*** Jangkaan - 3 kali Mesyuarat MMK diadakan - 4 kali Bilangan Kertas Mesyuarat - 190 kertas	133 % (100 %)
8	Memproses dan mengemukakan permohonan pengesahan dalam perkhidmatan, pemberian taraf berpencen dan pelanjutan tempoh percubaan ke Suruhanjaya Perkhidmatan Awam dalam tempoh lima belas (15) hari bekerja.	Sehingga **31 Januari 2017**, sebanyak **24 permohonan** urusan perkhidmatan telah dilaksanakan dalam tempoh 15 hari bekerja dengan pecahan seperti berikut : • Pengesahan Dalam Perkhidmatan : **19** permohonan • Pemberian Taraf Berpencen : **3** permohonan • Pelanjutan Tempoh Percubaan : **2** Permohonan	100%

Bil	Janji	PENCAPAIAN 2017 (SEHINGGA 31 JANUARI 2017)	PERATUSAN PENCAPAIAN
9	Memproses kelulusan keluar negara bagi kumpulan sokongan pelaksana gred 40 ke bawah, bagi permohonan yang lengkap dalam masa 7 hari bekerja.	Sehingga **31 Januari 2017**, sebanyak **34 permohonan keluar negara** telah diproses dalam tempoh 7 hari bekerja setelah menerima permohonan yang lengkap sehingga mendapat kelulusan daripada YB SUK/TSUK(Pengurusan) atau SUB BPSM.	100%
10	Mendaftar permohonan pembelian rumah kos rendah melalui Sistem Pendaftaran Terbuka dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.	Sebanyak 176 permohonan telah berjaya didaftarkan dalam tempoh 7 hari bekerja.	100 %
11	Memaklumkan keputusan temu duga penyewaan perumahan rakyat dalam tempoh 14 hari bekerja.	Sebanyak 55 pemohon telah dimaklumkan keputusan temu duga penyewaan perumahan rakyat dalam tempoh 14 hari bekerja	100 %
12	Menyelesaikan aduan kerosakan bagi Program Perumahan Rakyat Disewa dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja daripada tarikh pertemuan dengan pengadu.	(TIADA ADUAN DITERIMA)	
13	Memproses tuntutan Sumbangan Membantu Kadar (SMK) Kerajaan Negeri dalam tempoh 10 hari bekerja selepas menerima dokumen lengkap daripada 17 PBT. (Termasuk DBKL dan MPPP).	Sehingga 31 Januari 2017, 5 PBT telah mengemukakan tuntutan SMK dan pembayaran telah dibuat dalam tempoh piagam.	100%

Bil	Janji	PENCAPAIAN 2017 (SEHINGGA 31 JANUARI 2017)	PERATUSAN PENCAPAIAN
14	Mengagihkan peruntukan projek-projek pembangunan kepada pihak berkuasa tempatan dilaksanakan dalam masa tiga (3) hari dari tarikh penerimaan peruntukan daripada Kerajaan Persekutuan dan Negeri.	Sehingga 31 Januari 2017 Peruntukan Negeri untuk 15 PBT Perak sebanyak RM 3.6 juta telah diagihkan Tiada Peruntukan Persekutuan diterima.	100%
15	Memanjangkan aduan yang diterima daripada pengadu ke jabatan/agensi berkaitan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Sehingga 31 Januari 2017 sejumlah 16 aduan telah diterima dan semua aduan tersebut telah dipanjangkan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	100%
16	Mengemukakan penemuan audit/ Laporan yang seimbang dan bebas kepada Jawatankuasa Audit pada setiap suku tahun.	Laporan penemuan audit sedang disiapkan dan akan dibentangkan pada Mesyuarat Jawatankuasa Audit Bilangan 1 Tahun 2017 pada Mac 2017.	50%