

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI PERAK  
BAGI TAHUN 2020  
(01 SEHINGGA 30 NOVEMBER 2020)**

Bil	Janji	PENCAPAIAN 2020 (01 SEHINGGA 30 NOVEMBER 2020)	PERATUSAN PENCAPAIAN	TINDAKAN
1	Mengemukakan keputusan permohonan dan cadangan projek yang lengkap dalam masa <b>tiga (3) bulan</b> .	Sehingga <b>30 November 2020</b> sebanyak <b>Dua (2)</b> permohonan dan cadangan projek diterima dan dikemukakan keputusan dalam masa (3) bulan.	<b>100%</b> <b>(2 Projek)</b>	<b>UPEN</b>
2	Memberi input serta pandangan dari sudut sosioekonomi yang diperlukan oleh jabatan/agensi lain dalam masa <b>14 hari bekerja</b> .	Sehingga <b>30 November 2020</b> sebanyak <b>(0)</b> input serta pandangan dari sudut sosio ekonomi diberi bagi pelbagai kegunaan/program antaranya seperti berikut :	<b>0%</b> <b>(Tiada Input)</b>	<b>UPEN</b>
3	Mengendalikan 15 jenis majlis-majlis rasmi Kerajaan Negeri dalam tempoh setahun dengan teliti dan berkesan mengikut peraturan serta atur cara yang ditetapkan dari masa ke masa.	Sehingga <b>30 November 2020</b> , sebanyak <b>9</b> majlis-majlis rasmi Kerajaan telah dikendalikan mengikut peraturan dan atur cara yang ditetapkan. Sebanyak <b>9</b> surat penghargaan telah diterima daripada pelanggan.	<b>60%</b> <b>(9 Majlis Rasmi )</b>	<b>BKP</b>

4	Semua baucar pembayaran yang teratur akan dibayar dalam tempoh 10 hari dari tarikh penerimaan invoice yang lengkap.	Sehingga <b>30 November 2020</b> , sebanyak <b>4,535</b> baucar telah dikeluarkan dan dibuat bayaran mengikut tempoh yang ditetapkan.	<b>100%</b> <b>(4,535 Baucar)</b>	<b>BKP</b>
5	Semua permohonan pinjaman pendidikan Kerajaan Negeri Perak Darul Ridzuan yang lengkap akan diproses dan diputuskan dalam tempoh lima (5) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	Sehingga <b>30 November 2020</b> , penawaran Pinjaman Pengajian Tinggi Perak bagi sesi 2020/2021 telah diputuskan di dalam Mesyuarat Lembaga Kumpulan Wang Basiswa Pengajian Tinggi Melayu dan Bukan Melayu Perak Bil.1/2020 kepada seramai 500 orang pemohon yang berjaya di dalam pelbagai peringkat pengajian iaitu Diploma hingga PHD.	<b>100%</b> <b>(Permohonan)</b>	<b>BKP</b>
6	Memastikan Mesyuarat Dewan Negeri diadakan tiga (3) kali setahun.	Jangkaan - 3 kali Mesyuarat Pencapaian - 3 kali Mesyuarat	<b>100%</b> <b>(3 Mesyuarat)</b>	<b>Bahagian Dewan Negeri dan MMK</b>
7	Memastikan Mesyuarat Majlis Mesyuarat Kerajaan (MMK) diadakan sebanyak tiga puluh enam (36) kali setahun.	<b>Mesyuarat MMK</b> Jangkaan - 30 kali (MMK) Mesyuarat MMK diadakan - 25 kali	<b>83.3%</b> <b>(25 Mesyuarat)</b>	<b>Bahagian Dewan Negeri dan MMK</b>

		<p>Bilangan Kertas Mesyuarat</p> <p>a. 395 Kertas MMK b. 483 Kertas Penilaian / Awalan / Kebenaran MB</p>		
8	<p>Memproses dan mengemukakan permohonan pengesahan dalam perkhidmatan, pemberian taraf berpencen dan pelanjutan tempoh percubaan ke Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Negeri Perak dalam tempoh lima belas (15) hari bekerja.</p>	<p>Sehingga <b>31 November 2020</b>, sebanyak <b>15 permohonan</b> urusan perkhidmatan telah dilaksanakan dalam tempoh 15 hari bekerja dengan pecahan seperti berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengesahan Dalam Perkhidmatan : <b>14</b> permohonan</li> <li>• Pemberian Taraf Berpencen : <b>1</b> permohonan</li> <li>• Pelanjutan Tempoh Percubaan : <b>0</b> permohonan</li> </ul>	<p><b>100%</b> <b>(15 Permohonan)</b></p>	<p><b>PSM</b></p>
9	<p>Memproses kelulusan keluar negara bagi kumpulan sokongan pelaksana gred 40 ke bawah, bagi permohonan yang lengkap dalam masa 7 hari bekerja.</p>	<p>Sehingga <b>30 November 2020</b>, sebanyak <b>tiada (0) permohonan keluar negara</b> telah diproses dalam tempoh 7 hari bekerja setelah menerima permohonan yang lengkap sehingga mendapat kelulusan daripada YB SUK/TSUK(Pengurusan) atau SUB BPSM.</p>	<p><b>0%</b> <b>(0 Permohonan)</b></p>	<p><b>PSM</b></p>

10	Memproses tuntutan Sumbangan Membantu Kadar (SMK) Kerajaan Negeri dalam tempoh 10 hari bekerja selepas menerima dokumen lengkap daripada 17 PBT (termasuk DBKL dan MBPP).	Sehingga <b>30 November 2020</b> , bayaran telah dibuat kepada <b>17 PBT</b> yang telah mengemukakan tuntutan dan pembayaran telah dibuat dalam tempoh piagam.	<b>100%</b> <b>(17 Tuntutan)</b>	<b>BKT</b>
11	Memberikan kelulusan / surat kuasa kepada PBT dalam tempoh Tiga (3) hari selepas mesyuarat pembangunan dilaksanakan.	Sehingga <b>30 November 2020</b> sebanyak <b>RM2,762,329.44</b> peruntukan negeri telah diagihkan kepada PBT Perak. Peruntukan Persekutuan belum diterima.	<b>97.78% (N)</b> <b>100 % (P)</b> <b>(RM2,762,329.44</b> <b>Peruntukan)</b>	<b>BKT</b>
12	Memanjangkan aduan yang diterima daripada pengadu ke jabatan/agensi berkaitan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Sehingga <b>30 November 2020</b> sejumlah <b>Dua Puluh Lima (25)</b> aduan telah diterima dan semua aduan tersebut telah dipanjangkan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	<b>100%</b> <b>(25 Aduan)</b>	<b>KORPORAT</b>
13	Mengemukakan penemuan audit/Laporan yang seimbang dan bebas kepada Jawatankuasa Audit pada setiap suku tahun.	Laporan penemuan audit telah disiapkan dan dibentangkan pada Mesyuarat Jawatankuasa Audit Bilangan 3 Tahun 2020 pada <b>7 Oktober 2020</b> .	<b>100%</b> <b>(Laporan)</b>	<b>AUDIT</b>
14	Menambah baik dan menyelenggara sistem aplikasi dalam tempoh 30 hari bagi sistem berskala kecil, 60 hari bagi sistem berskala sederhana dan 90 hari bagi sistem berskala besar.	Bilangan penyelenggaraan sistem yang telah dibuat sehingga <b>30 November 2020</b> adalah seperti berikut :-	<b>100%</b> <b>(23</b> <b>Penyelenggaraan)</b>	<b>BPM</b>

BULAN	KATEGORI PENYELENGGARAAN	BIL
<b>JAN</b>	<b>JUMLAH</b>	<b>9</b>
	Kecil	9
	Sederhana	0
	Besar	0
<b>FEB</b>	<b>JUMLAH</b>	<b>14</b>
	Kecil	14
	Sederhana	0
	Besar	0
<b>MAC</b>	<b>JUMLAH</b>	<b>8</b>
	Kecil	8
	Sederhana	0
	Besar	0
<b>APRIL</b>	<b>JUMLAH</b>	<b>17</b>
	Kecil	17
	Sederhana	0
	Besar	0
<b>MEI</b>	<b>JUMLAH</b>	<b>13</b>
	Kecil	13
	Sederhana	0
<b>JUN</b>	<b>JUMLAH</b>	<b>20</b>
	Kecil	13
	Sederhana	0
	Besar	0
<b>JULAI</b>	<b>JUMLAH</b>	<b>21</b>
	Kecil	21
	Sederhana	0
	Besar	0
<b>OGOS</b>	<b>JUMLAH</b>	<b>17</b>
	Kecil	17
	Sederhana	0
	Besar	0
<b>SEPT</b>	<b>JUMLAH</b>	<b>12</b>
	Kecil	12
	Sederhana	0
	Besar	0

		<table border="1"> <tr> <td><b>OKT</b></td> <td><b>JUMLAH</b></td> <td><b>37</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Kecil</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Sederhana</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Besar</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>NOV</b></td> <td><b>JUMLAH</b></td> <td><b>23</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>22</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>JUMLAH KESELURUHAN</b></td> <td><b>191</b></td> </tr> </table> <p>Kesemua <b>191</b> penyelenggaraan dapat disiapkan dalam tempoh masa yang ditetapkan mengikut kategori.</p> <p>Sila rujuk Laporan Analisis Penyelenggaraan Sistem Aplikasi (No. Rujukan SUK/BPM/PS-02) bagi bulan <b>November 2020</b> yang disertakan bersama untuk maklumat lanjut.</p>	<b>OKT</b>	<b>JUMLAH</b>	<b>37</b>		Kecil	37		Sederhana	0		Besar	0	<b>NOV</b>	<b>JUMLAH</b>	<b>23</b>			22			0			1	<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>		<b>191</b>		
<b>OKT</b>	<b>JUMLAH</b>	<b>37</b>																													
	Kecil	37																													
	Sederhana	0																													
	Besar	0																													
<b>NOV</b>	<b>JUMLAH</b>	<b>23</b>																													
		22																													
		0																													
		1																													
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>		<b>191</b>																													
15	Menyelenggara dan membaikpulih rangkaian Perak Net dalam tempoh 2 hari bekerja bagi lokasi kurang 25 km dari Pejabat SUK dan 4 hari bekerja bagi lokasi melebihi 25 km dari Pejabat SUK Perak.	<p>Bilangan aduan serta maklumbalas yang diterima untuk tempoh berakhir <b>30 November 2020</b> adalah sebanyak <b>0</b> di mana pecahannya adalah seperti berikut :-</p> <table border="1"> <tr> <td>Tempoh masa</td> <td>Bilangan</td> </tr> </table>	Tempoh masa	Bilangan	<b>Tiada penyelenggaraan</b>	<b>BPM</b>																									
Tempoh masa	Bilangan																														

		<table border="1" data-bbox="801 193 1189 470"> <thead> <tr> <th>tindakan</th> <th>Aduan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2 hari bekerja -Jarak kurang dari 25km</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>4 hari bekerja -Jarak lebih 25km</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Jumlah aduan</b></td> <td><b>0</b></td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="801 512 1182 694">Kesemua <b>0</b> aduan diambil tindakan mengikut tempoh masa tindakan seperti yang dinyatakan dalam piagam pelanggan.</p> <p data-bbox="801 735 1182 1021">Sila rujuk Laporan Analisis Penyelenggaraan Rangkaian ICT Negeri Perak (No. Rujukan SUK/BPM/PS-01) bagi <b>November 2020</b> yang disertakan bersama untuk maklumat lanjut.</p>	tindakan	Aduan	2 hari bekerja -Jarak kurang dari 25km	0	4 hari bekerja -Jarak lebih 25km	0	<b>Jumlah aduan</b>	<b>0</b>		
tindakan	Aduan											
2 hari bekerja -Jarak kurang dari 25km	0											
4 hari bekerja -Jarak lebih 25km	0											
<b>Jumlah aduan</b>	<b>0</b>											
16	Memastikan setiap permohonan bantuan kewangan yang lengkap bagi menyertai kejohanan dari Persatuan Sukan Negeri dapat bayaran dalam masa 7 hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan.	Sebanyak <b>29</b> jumlah permohonan bantuan kewangan yang lengkap mendapat bayaran dalam masa <b>7 hari bekerja</b> dari tarikh penerimaan permohonan bagi bulan <b>Disember</b> .	<b>100%</b> <b>(29 Permohonan)</b>	<b>MSN</b>								





# Graf prestasi Pencapaian Bulan Oktober 2020

